

# Présentation des Résultats

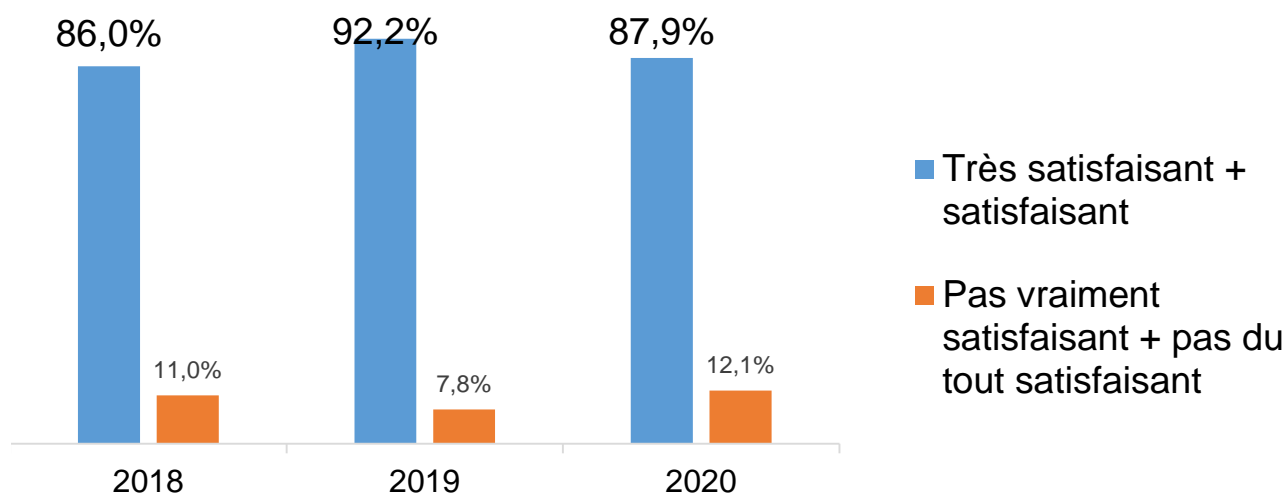
## Enquête de satisfaction 2020

### MAIRIE DE LA MADELEINE

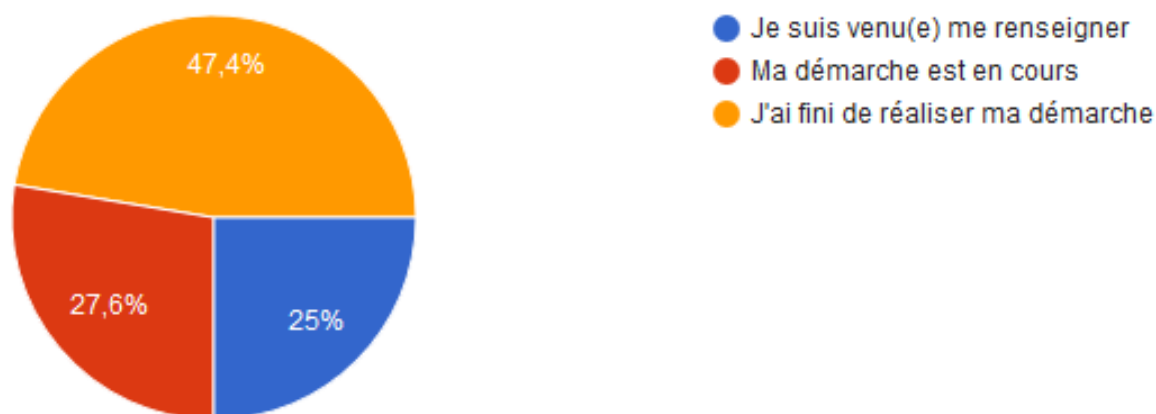
#### Présentation

- Enquête réalisée pendant l'année 2020
- 118 participants

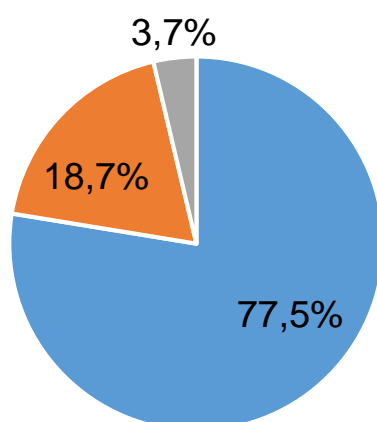
#### Évolution du taux de satisfaction des usagers



#### Où en êtes-vous dans vos démarches ?

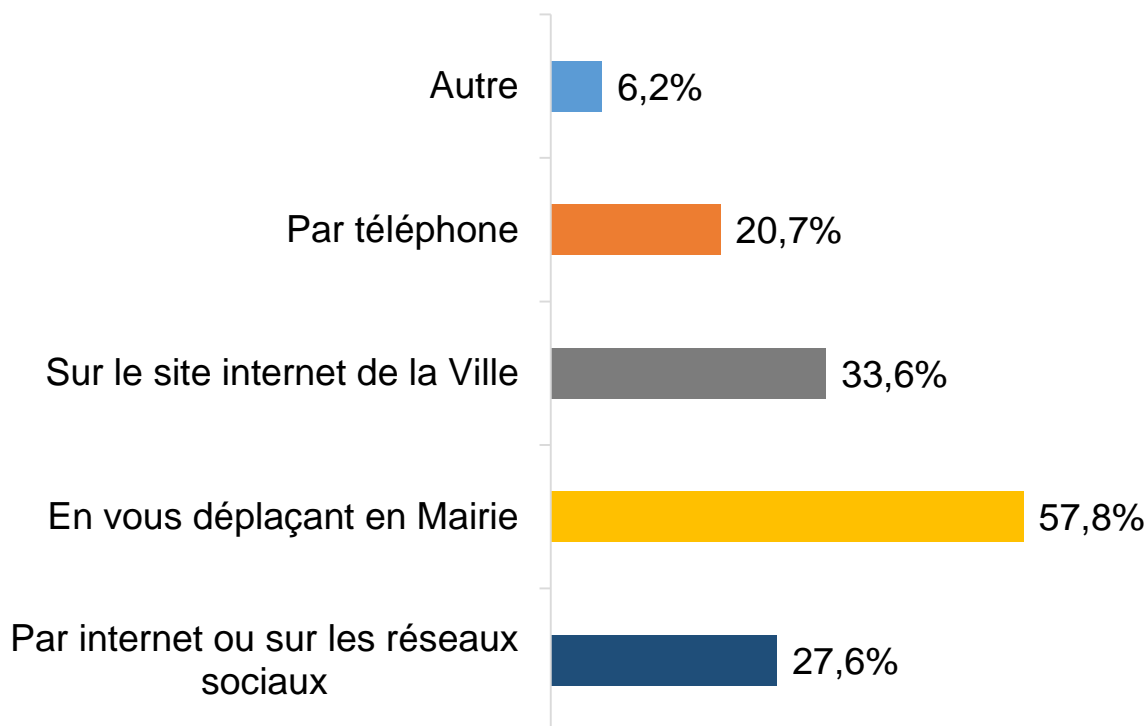


### Au global, trouver cette information a été...

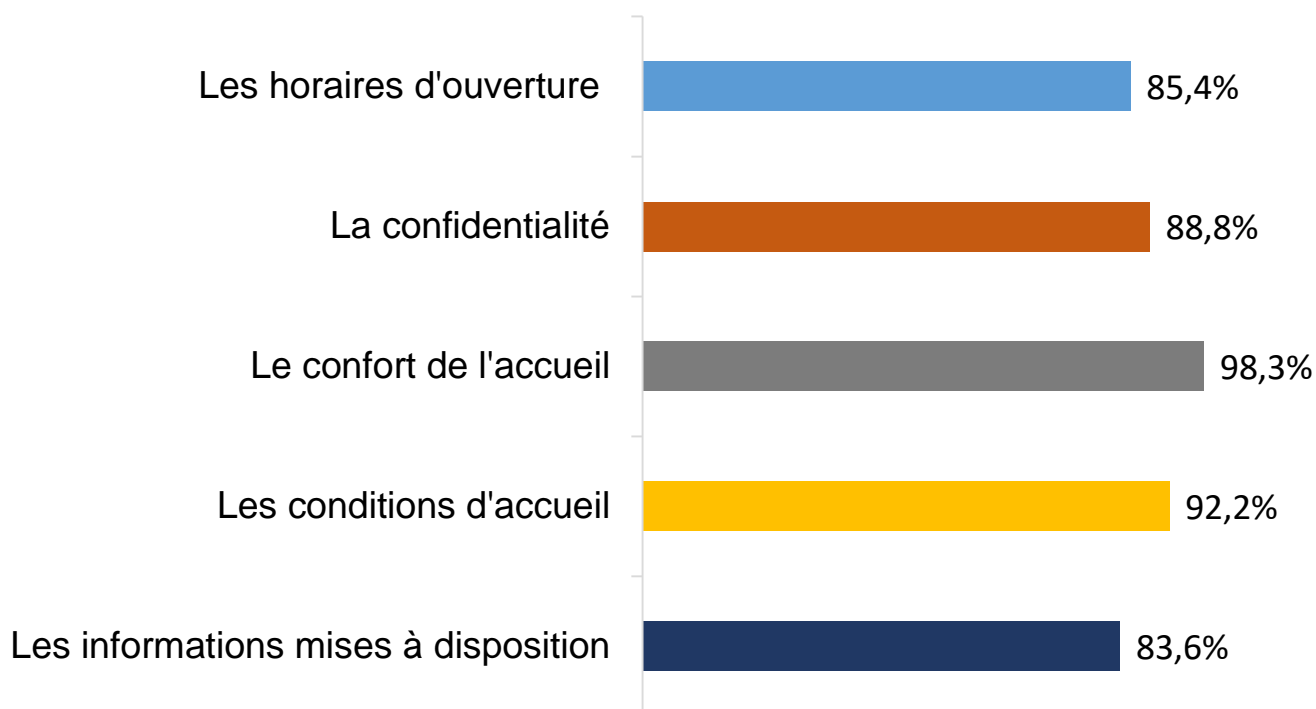


■ Facile ■ Difficile ■ n'a pas recherché d'information

### Vous avez effectué cette démarche d'information... *(plusieurs réponses possibles)*



### Quel est votre degré de satisfaction concernant...



### Quel est votre degré de satisfaction concernant...

